



Handleiding

FACETALK

FEBRUARI 2021

BEHANDELAAR

Inhoudsopgave

Welkom!	2
1. Aan de slag met FaceTalk	2
1.2 Inloggegevens	2
1.3 Op welke browsers werkt FaceTalk?	2
1.4 Cliënten.	3
1.5 Inloggen	4
2. Uw FaceTalk omgeving	4
2.1 Het menu	4
2.2 Welkom	5
2.3 Kalender	6
2.3.1 Inplannen van een nieuwe afspraak	6
2.3.2 Het starten van het Videoconsult.....	8
2.3.3 Uitlooptijd aangeven	10
2.3.4 Functies tijdens het videoconsult.....	11
2.3.5 Beeldscherm/document delen.....	12
3. Direct videobellen	12
4. Mijn profiel	13
5. Tips	13
6. Nog vragen?.....	13

Welkom!

Deze handleiding is geschreven voor behandelaars die aan de slag gaan met FaceTalk voor het plannen van videogesprekken met cliënten of voor het plannen van intercollegiaal overleg. Mocht u hierna nog vragen hebben neem dan contact op met ons via de FaceTalk Helpdesk. Elke werkdag (ma t/m vrij) telefonisch bereikbaar tussen 8.30 uur en 18.00 uur op het telefoonnummer 088-205 07 50. U kunt ook een mail sturen naar helpdesk@facetalk.nl.

1. Aan de slag met FaceTalk

Om te registreren voor een FaceTalk account kunt u via onze website: www.facetalk.nl een [testaccount](#) aanvragen. Met dit account kunt u een maand week lang FaceTalk gratis testen. Wanneer u uw gegevens invult ontvangt u binnen 2 werkdagen uw inloggegevens.



The image shows a registration form for a FaceTalk test account. It consists of four input fields arranged in a 2x2 grid. The top row contains 'Naam *' and 'Organisatie *'. The bottom row contains 'Emailadres *' and 'Telefoonnummer *'. Below the input fields is a checkbox with the text 'Wanneer je dit formulier gebruikt, ga je akkoord met de opslag en verwerking van jouw gegevens door deze website. ...'. At the bottom of the form is a button labeled 'VERZENDEN >>'.

Figuur 1: aanvraag formulier testaccount

1.2 Inloggegevens

Via de e-mail krijgt u uw inloggegevens toegestuurd. In deze mail vindt u de:

- Gebruikersnaam
- De link naar de persoonlijke FaceTalk omgeving van uw organisatie
- Uitleg over het wijzigen van het wachtwoord
- Het FaceTalk bestelformulier

1.3 Op welke browsers werkt FaceTalk?

Als behandelaar kunt u vanaf een PC of een laptop inloggen via de browser:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (gebaseerd op Chrome)
- FireFox

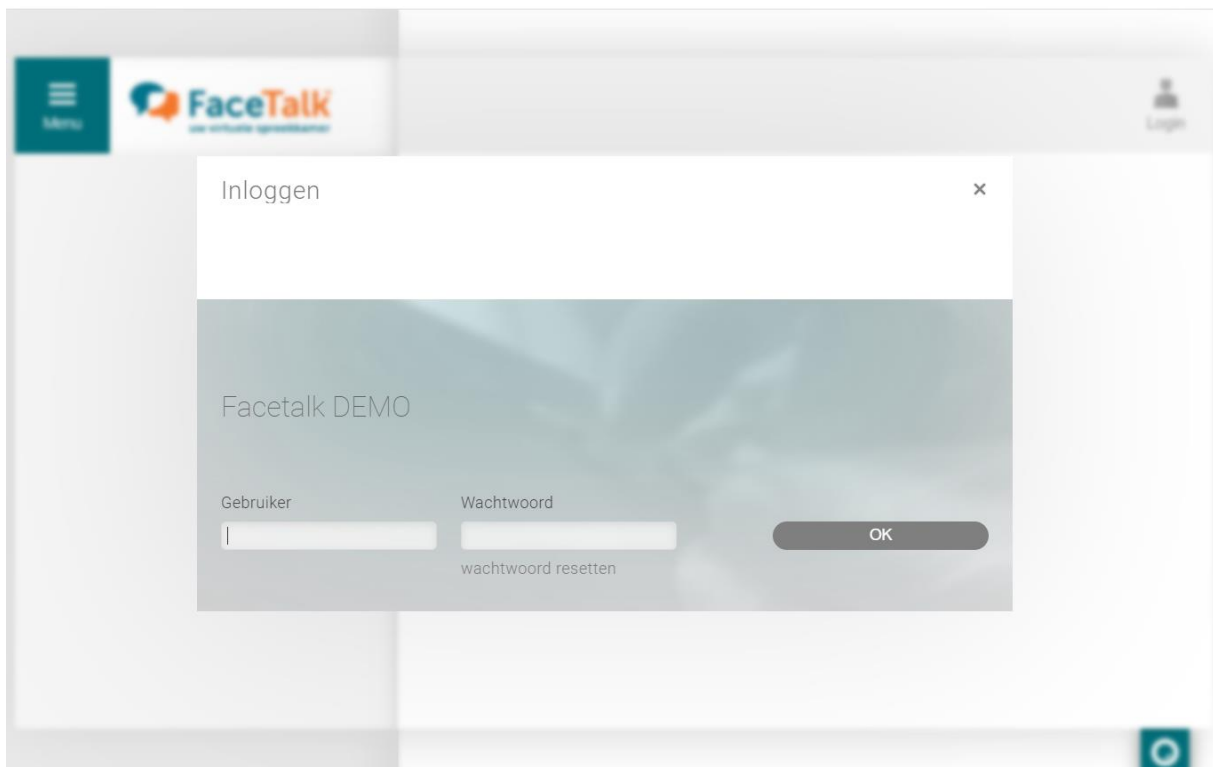
Andere browsers zoals Safari en Microsoft Edge werken niet. Deze handleiding is geschreven voor de behandelaar die de browsers Google Chrome, Microsoft Edge (gebaseerd op Chrome) of FireFox gebruiken.



1.4 Cliënten.

Als Cliënt is FaceTalk alleen te gebruiken op een tablet of smartphone. De software van deze devices moeten draaien op een Android of een iOS besturingssysteem. De FaceTalk app is gratis te downloaden in de appstore of playstore. Het is belangrijk om dit goed naar hen te communiceren, want er wordt vaak nog verwarring gemaakt dat cliënten FaceTalk ook via hun laptop kunnen gebruiken. Ook is het belangrijk om tijdig voor een eerste afspraak aan te geven dat zij ruim op tijd de FaceTalk app moeten downloaden.





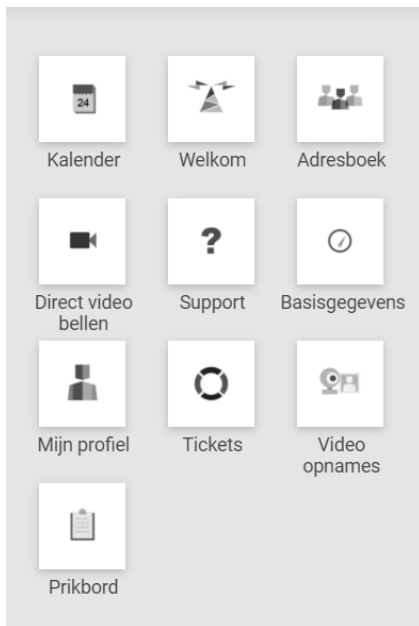
1.5 Inloggen

Om in te loggen in de FaceTalk applicatie gaat u naar de URL van uw FaceTalk omgeving. De URL is meestal: <https://uworganisatienaam.facetalk.nl> (Tip: sla deze pagina op in de internet browser onder uw favorieten). U logt in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Wanneer u uw wachtwoord vergeten bent kiest u 'wachtwoord resetten'. U krijgt via het bij FaceTalk bekende e-mail adres een link toegestuurd om uw wachtwoord te wijzigen. De FaceTalk helpdesk kan géén wachtwoorden inzien.

2. Uw FaceTalk omgeving

2.1 Het menu

Wanneer u met de muis naar het 'menu' navigeert volgt er een drop down menu met de volgende opties: welkom, vandaag, agenda, direct video bellen, adresboek, prikbord (deze staat niet automatisch aan), support en mijn profiel.



Figuur 2: Het drop down menu in FaceTalk.

2.2 Welkom

Bij 'Welkom' kunt u uw video verbinding testen. Wanneer u op 'test uw videoverbinding' klikt ziet u het venster 'controleer setup'. Wanneer u hier op klikt wordt er verbinding gemaakt met de Facetalk testkamer.

Kalender

Kalender overzicht

Nieuwe video afspraak

Zoeken

Nummer

Trefwoord

Arts / behandelaar

Afspraaktype

Weergave

Kalender overzicht

< > Vandaag 21 - 27 dec. 2020

Maand Week Dag

Wk52	ma 21-12	di 22-12	wo 23-12	do 24-12	vr 25-12	za 26-12	zo 27-12
Hele dag							
07							
08							
09							
10							
11							
12	11:40 - Dir			12:00 - Dir			
13							
14	13:30 - Dir						
15	14:00 - Dir						

2.3 Kalender

In 'Kalender' ziet u een overzicht van uw afspraken op die dag en de rest van de week. Daarnaast is ook de mogelijkheid om de Kalender overzicht in een maand of dag weer te geven. In de linkerkant kunt u in het zoekveld bij weergave ook kalender aanpassen naar overzicht of aan de rechterkant bij; maand, week of dag. U krijgt dan een lijst met alle afspraken die u heeft.

The screenshot shows a web interface for creating a new video appointment. On the left is a sidebar with a 'Kalender' header and two menu items: 'Kalender overzicht' and 'Nieuwe video afspraak', the latter being highlighted. The main content area is titled 'Nieuwe video afspraak' and contains the following fields and options:

- Meekijken code:** 824818
- Afspraaktype:** Two checkboxes are selected: 'Arts patiënt consult' and 'Intercollegiaal overleg'.
- Begin:** 24-12-2020 at 13:20
- Einde:** 24-12-2020 at 13:30
- Afdeling:** A dropdown menu is currently empty.
- Arts / behandelaar:** A text field with the placeholder 'Kies alstublieft eerst een afdeling'.
- Titel (zichtbaar voor alle genodigden):** A text input field with a character count 'nog 80 karakters te gaan'.
- Notities:** A section with a clipboard icon, the text 'Notities', and a plus sign to add more.
- Notifications:** Two checkboxes: one checked for 'Stuur alle genodigden een e-mail over de nieuwe afspraak.' and one unchecked for 'Stuur alle genodigden 60 minuten voor het begin een SMS herinnering.' with an information icon.
- Opslaan:** A dark button at the bottom right.

2.3.1 Inplannen van een nieuwe afspraak

Onder kalender overzicht vindt u: 'Nieuwe video afspraak'. Wanneer u hierop klikt word u automatisch doorgezonden naar een nieuwe pagina.

Nieuwe video afspraak

Meekijken code 133809

Afspraaktype Arts patiënt consult
 Intercollegiaal overleg

Begin 13-01-2021 10:50

Einde 13-01-2021 11:00

Arts / behandelaar

Genodigden

Titel (zichtbaar voor alle genodigden)

nog 80 karakters te gaan

Stuur alle genodigden een e-mail over de nieuwe afspraak.

Stuur alle genodigden 60 minuten voor het begin een SMS herinnering. ⓘ

Opslaan

Bij het maken van een afspraak heeft u een keuze uit twee soorten afspraken:

1. Arts patiënt consult
2. Intercollegiaal overleg

Met Via Arts patiënt consult kan de patient alleen meedoen via een smartphone of tablet. De patient downloadt van tevoren de gratis FaceTalk app.

Met Intercollegiaal overleg kan de externe behandelaar en/of collega's meedoen via laptop, computer, smartphone of tablet.

Wanneer je voor jezelf plant en je bent ingelogd als behandelaar dan zie je je eigen naam al staan, deze hoeft je dus niet in te vullen. Bij genodigden vult u het e-mail adres in van de cliënt. Wanneer u meerdere mensen wilt uitnodigen voor de afspraak dan drukt u na het invullen van het e-mail adres op enter, hierna kunt u een nieuw e-mail adres toevoegen

Wanneer u de invulvelden ingevuld heeft kunt u op opslaan klikken. U wordt dan automatisch doorgezonden naar de afspraak, vanuit hier kunt u het videogesprek starten (zie blauwe cirkel in onderstaande afbeelding).

De meekijk code (zie pijl onderstaande afbeelding) kunt u aan de cliënt geven wanneer deze telefonisch contact opneemt, omdat deze de uitnodiging niet kan terugvinden op het moment van de afspraak. De

meekijk code die aan de cliënt gegeven wordt is alleen te gebruiken in de FaceTalk app op een smartphone of tablet. Deze kan met behulp van de meekijken code in het videogesprek komen, maar dit is nu niet nodig, omdat de afspraak al is gemaakt.

The screenshot shows the FaceTalk interface. At the top, there is a menu icon and the FaceTalk logo with the tagline 'uw virtuele spreekkamer'. Below this, the user is logged in as 'arts / behandelaar'. The main content area is titled 'Video afspraak' and displays the following information:

- Mijn actuele mededeling ...: - GEEN -
- Meekijken code: 66459 (indicated by a green arrow)
- Status arts: Aanwezig
- Status patiënt: Niet aanwezig
- Begin: 7 juli 2020 16:00
- Einde: 7 juli 2020 16:30
- Arts / behandelaar: [Redacted]
- Genodigden: [Redacted]

The sidebar on the left shows a list of appointments for '7 juli 2020':

- Afspraak 1: 16:00 - 16:30
- Afspraak 2: 16:30 - 17:00

Below the appointment list, there are color-coded status indicators:

- Yellow: Niet aanwezig
- Orange: In de wachtkamer / receptie
- Green: In de gesprekskamer
- Red: Kamer verlaten

The main panel also includes an 'Opties' section with the following actions:

- Start video gesprek (circled in blue)
- Stuur een SMS
- Video afspraak bewerken
- Video afspraak kopiëren
- Video afspraak wissen

2.3.2 Het starten van het Videoconsult

Zoals bovenstaande is beschreven kunt u het videoconsult starten. Wanneer u als behandelaar al aanwezig bent kunt u ook in de afspraak de status zien van de cliënt (zie pijltjes in onderstaande afbeelding. Links onder ziet u de verschillende kleurcodes die de status van de cliënt weergeven. Onder de status van de cliënt ziet u uw eigen status. In de afspraak aan de rechterkant ziet u de begin- en eindtijd van de afspraak. Daaronder ziet u uw eigen naam bij behandelaar en de genodigden voor de afspraak. Dit kunnen er meer dan één zijn.

Mijn actuele mededeling ... ingelogd als 'arts / behandelaar'

- GEEN -

Afspraak 1

Video afspraak

SMS

E-mails

7 juli 2020

Afspraak 1
16:00 - 16:30

Afspraak 2
16:30 - 17:00

Niet aanwezig
In de wachtkamer / receptie
In de gesprekskamer
Kamer verlaten

Video afspraak

Meekijken code 66459

Status arts Aanwezig

Status patiënt Niet aanwezig

Begin 7 juli 2020 16:00

Einde 7 juli 2020 16:30

Arts / behandelaar

Genodigden

Opties

Start video gesprek

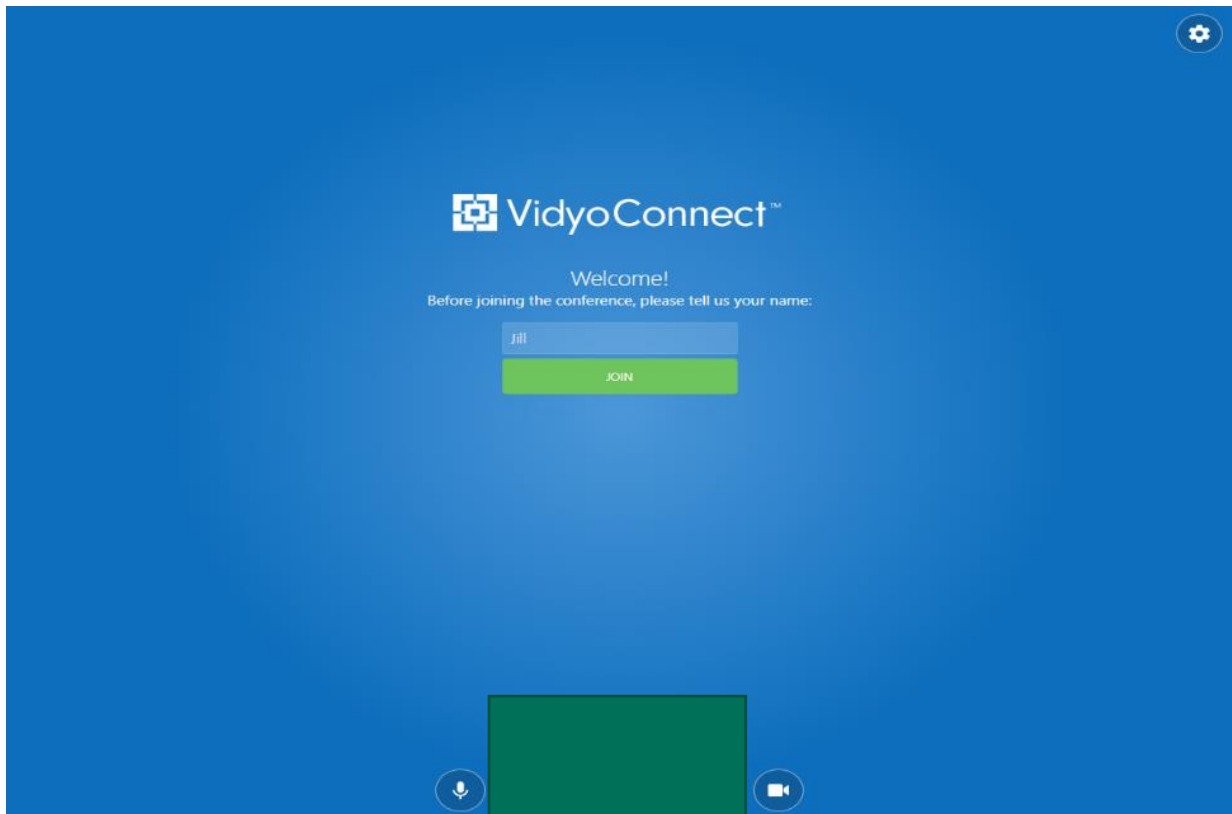
Stuur een SMS

Video afspraak bewerken

Video afspraak kopiëren

Video afspraak wissen

Wanneer u op 'Start video gesprek' geklikt heeft word er een nieuwe webpagina geopend Hierin moet u bij 'Name' uw naam invullen en daarna op de groene knop 'Join' klikken. Wanneer u op deze pagina komt word er toestemming gevraagd om toegang te krijgen tot uw webcam & microfoon (dit komt alleen in beeld bij de eerste keer videobellen). Belangrijk is om hierbij altijd op toestaan te klikken. Voor het videogesprek kunt u uw geluid en camera testen met het tandwielletje (zie groene pijl in afbeelding hieronder). Wanneer u in het videogesprek zit en het geluid en/of webcam staat toch niet goed dan kunt u deze aanpassen bij het tandwielletje rechts boven in het scherm en dan gaat u naar: **Audio/Video**.



2.3.3 Uitlooptijd aangeven

Heeft u een video afspraak staan, maar bent u verlaat dan kunt u een uitlooptijd aangeven. Dit kunt u doen in de FaceTalk omgeving. U kunt op een uitlooptijd of 'anders/zelf invullen' klikken en hier een bericht aanmaken. De cliënt ziet de mededeling wanneer deze zich in de digitale wachtkamer bevindt. Houd er rekening mee dat u deze ook weer uitzet wanneer er geen uitlooptijd meer is. Eenmaal aangegeven dat er een uitlooptijd is zal dit bij elke volgende afspraak zichtbaar zijn.

The screenshot shows the FaceTalk interface. On the left, there is a sidebar with a 'Menu' icon and a list of appointments for '7 juli 2020'. The main panel displays details for a 'Video afspraak' on July 7, 2020, from 16:00 to 16:30. The 'Meekijken code' is 66459, indicated by a green arrow. Other details include 'Status arts: Aanwezig', 'Status patiënt: Niet aanwezig', and 'Begin: 7 juli 2020 16:00'. Below the details, there is an 'Opties' section with icons for 'Start video gesprek', 'Stuur een SMS', 'Video afspraak bewerken', 'Video afspraak kopiëren', and 'Video afspraak wissen'.

2.3.4 Functies tijdens het videoconsult

Wanneer u in het gesprek bent ziet u een aantal functies die u kunt gebruiken. Hieronder wordt de verschillende mogelijkheden uitgelegd.

The screenshot shows a video consultation window. At the top left, it says 'Kamer-257033-6950155'. The main video area shows a young girl brushing her teeth. At the bottom, there is a control bar with several icons. Numbered callouts point to these icons: (1) points to the red phone icon; (2) points to the speaker icon; (3) points to the microphone icon; (4) points to the video camera icon; (5) points to the chat bubble icon; and (6) points to the settings gear icon in the top right corner.

Uitleg pijltjes:

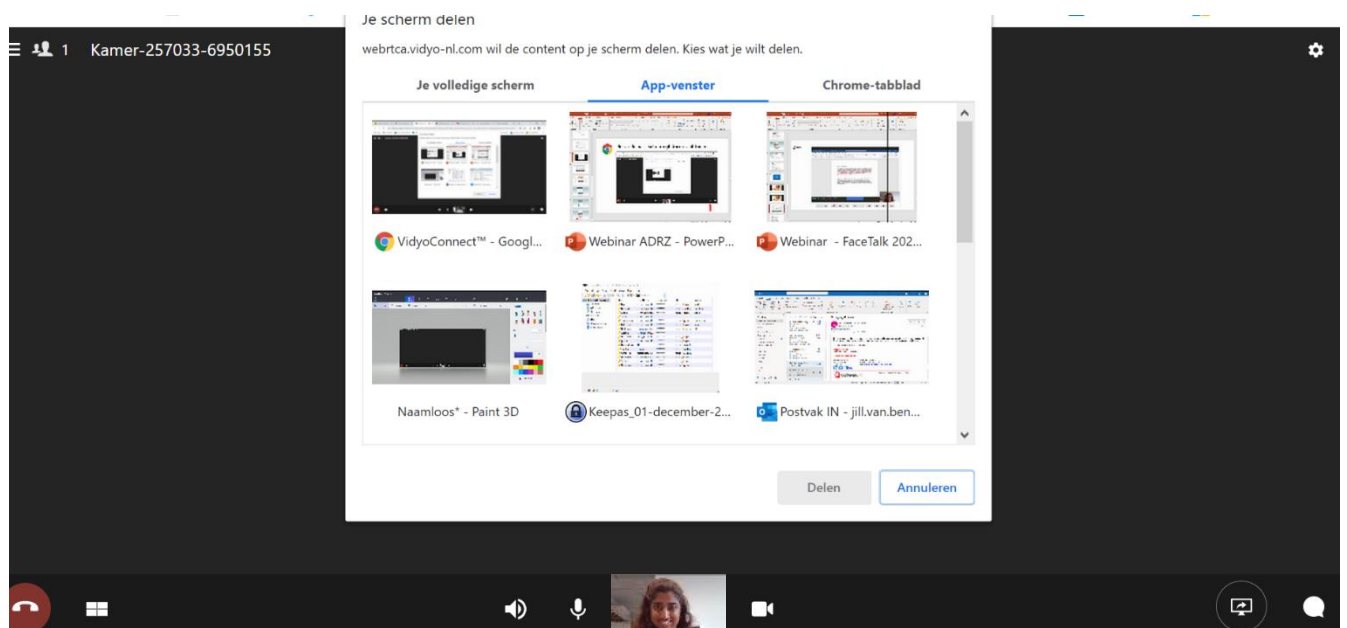
1. Videogesprek beëindigen
2. Volume regeling
3. Microfoon aan/uitzetten
4. Webcam aan/uitzetten
5. Beeldscherm/documenten delen
6. Instellingen

U kunt ook het beeldscherm vastpinnen van de cliënt. Wanneer u hierop klikt dan zet u het beeldscherm waarop uw cliënt te zien is vast. Hierdoor heeft u het effect niet dat er wordt ingezoomd op de cliënt.

2.3.5 Beeldscherm/document delen

Rechts onderin het scherm vindt u de knop om het beeldscherm te delen. Wanneer u hierop klikt krijgt u onderstaand scherm in beeld. U heeft dan 2 mogelijkheden;

1. U kunt uw hele scherm delen. Let op, wanneer u dit doet kijk dan goed of u geen andere programma's open heeft staan met cliënt gegevens.
2. U kunt ook alleen de app/programma delen met de cliënt.



3. Direct videobellen

In het overzicht 'vandaag' vindt u de optie 'direct video bellen'. Wanneer u hier op klikt ziet u aan de rechterkant een meekijken code. Deze code kunt u delen met een cliënt wanneer u hiermee ad hoc wilt videobellen. Wanneer de cliënt de FaceTalk applicatie opent ziet deze op het beginscherm 'ik heb een code' staan.

The screenshot shows the FaceTalk web interface. At the top left is a 'Menu' button. The FaceTalk logo is in the top center, with the tagline 'uw virtuele spreekkamer'. On the top right, it says 'Mijn actuele mededeling ...' with a dropdown menu showing '- GEEN -', and 'ingelogd als 'arts / behandelaar'' with a user icon. The main content area is titled 'Direct video bellen' and 'Video afspraak'. Under 'Video afspraak', the 'Meekijken code' is '88993', with a red arrow pointing to it. Below the code, there are three lines of text: 'Deel deze code alstublieft met degene die u wilt video bellen.', 'Deze persoon kan door middel van de FaceTalk app direct aan het gesprek deelnemen.', and 'De code is alleen vandaag geldig.'. At the bottom, under 'Opties', there is a button with a camera icon and the text 'Start video gesprek'.

4. Mijn profiel

Via 'mijn profiel' kunt u uw profielgegevens aanvullen of bewerken. Vergeet na het bewerken niet uw gegevens op te slaan.

5. Tips

Vanuit FaceTalk geven wij nog een paar tips:

- Geef op tijd bij cliënten aan dat zij de FaceTalk app moeten downloaden. Deze is voor hen gratis te downloaden in de Google Playstore of de iOS appstore.
- Zit u op een Wifi netwerk en hapert het videobeeld, probeer dan te kijken of u bekabeld kan werken via een netwerkkabel.
- Wanneer er bij de cliënt de verbinding niet sterk is, vraag of de cliënt wilt overschakelen naar mobielnetwerk.
- Wees alert bij het delen van uw beeldscherm, vanwege andere cliënt informatie.

6. Nog vragen?

Mocht u als behandelaar nog vragen hebben over de FaceTalk neem dan gerust contact op met onze Servicedesk. Zij zijn op werkdagen bereikbaar tussen 8:30 – 18:00 uur. Het e-mail adres is:

helpdesk@facetalk.nl of u kunt bellen naar: 088-2050700.