

Deze handleiding is geschreven voor patiënten die deelnemen aan een FaceTalk videoconsult en gebruik maken van een PC ondersteund door Windows. Mocht u na het lezen van deze handleiding vragen hebben dan kunt u de FaceTalk helpdesk telefonisch bereiken op 088 – 205 07 50 tussen 8.30 en 18.00 en e-mailen via helpdesk@facetalk.nl.

Stap 1

Klik op de link in de uitnodiging die u ontvangen heeft via de e-mail.



Geachte heer Peletier,

Op dinsdag 5 juli 2016 van 16:30 tot 16:40 is er voor u een consult met als onderwerp 'Nacontrole medicijngebruik' ingepland met A.M. Teunesse.

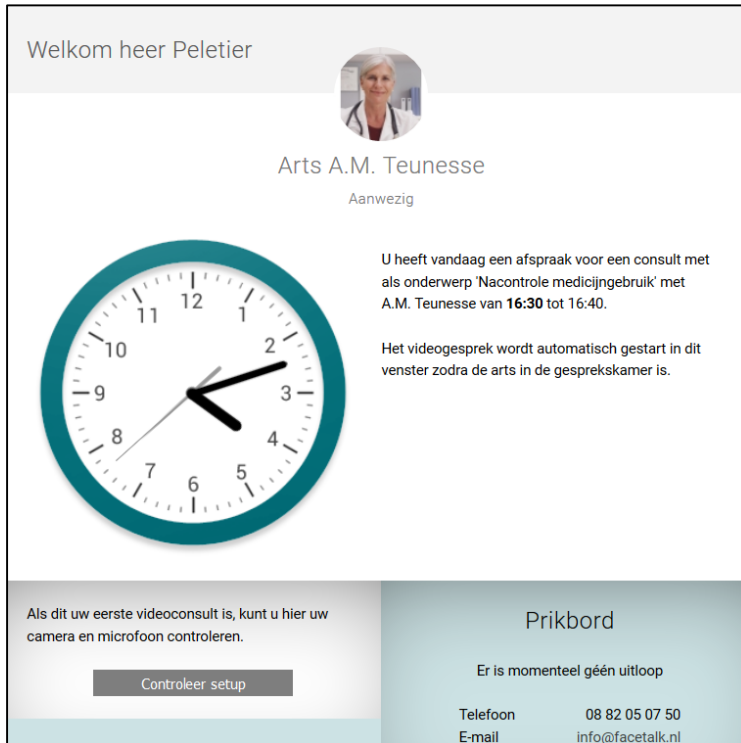
U kunt uw videoafspraak starten vanuit [de digitale wachtkamer](#).

Met vriendelijke groet,


Facetalk DEMO

Stap 2


U komt nu in de digitale wachtkamer terecht. U hoeft niets te doen tenzij het de eerste keer is. Ga dan naar stap 2a.



Welkom heer Peletier



Arts A.M. Teunesse
Aanwezig



U heeft vandaag een afspraak voor een consult met als onderwerp 'Nacontrole medicijngebruik' met A.M. Teunesse van **16:30** tot 16:40.

Het videogesprek wordt automatisch gestart in dit venster zodra de arts in de gesprekskamer is.

Als dit uw eerste videoconsult is, kunt u hier uw camera en microfoon controleren.

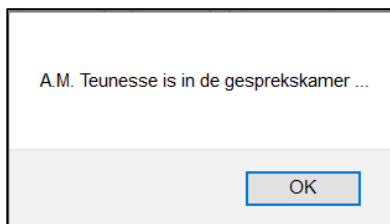
[Controleer setup](#)

Prikbord

Er is momenteel géén uitloop

Telefoon 08 82 05 07 50
E-mail info@facetalk.nl

U krijgt een melding zodra de arts het videoconsult start.



A.M. Teunesse is in de gesprekskamer ...

[OK](#)

Accepteer het gesprek en de video start automatisch.

Stap 2a

Is het de eerste keer dat u FaceTalk gebruikt? Ga dan naar “controleer setup”. Wanneer u daar op klikt zal FaceTalk u vragen een browser plug-in te accepteren en uit te voeren.



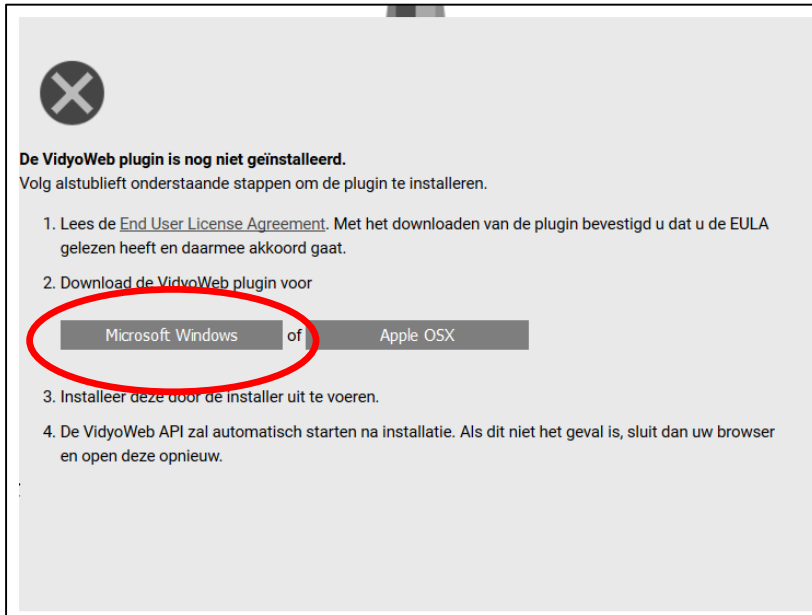
Als dit uw eerste videoconsult is, kunt u hier uw camera en microfoon controleren.

[Controleer setup](#)

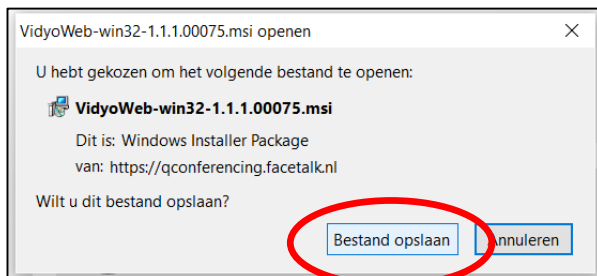
Prikbord

Er is momenteel géén uitloop

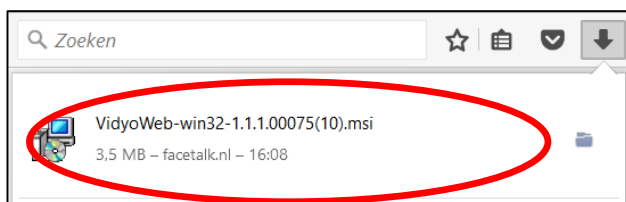
Telefoon 08 82 05 07 50
E-mail info@facetalk.nl




Kies nu voor Microsoft Windows als u een Windows PC heeft



Kies bestand opslaan



Klik op VidyoWeb-win32-1.1.1.00075(4).msi om de plug-in te activeren

Wanneer de plug-in is geïnstalleerd komt u in de testkamer terecht. Nu ziet u uzelf en weet u dat de video goed functioneert. Sluit vervolgens de testcall af door te drukken op 

U bent nu weer in de wachtkamer (stap 2)

Stap 3

Wanneer het videogesprek gestart is heeft u enkele functies tot uw beschikking:



- A - U kunt zien wie er in de call aanwezig zijn
- B - Zet uw video camera uit
- C - Zet uw speaker uit
- D - Zet uw microfoon uit
- E - Maak het beeld beeldvullend of weer klein
- F - Start data delen vanaf uw PC (U ziet de files die open staan en gedeeld kunnen worden. Kies de te delen file)
- G - Kies of u uzelf wel of niet wilt zien
- H - Kies een andere microfoon, luidspreker of webcam tijdens de call
- I - Beëindig het gesprek