

Deze handleiding is geschreven voor patiënten die deelnemen aan een FaceTalk videoconsult en gebruik maken van een Mac ondersteund door Safari. Mocht u na het lezen van deze handleiding vragen hebben dan kunt u de FaceTalk helpdesk telefonisch bereiken op 088 – 205 07 50 tussen 8.30 en 18.00 en e-mailen via helpdesk@facetalk.nl .

Stap 1

Klik op de link in de uitnodiging die u ontvangen heeft via de e-mail.



Geachte heer Peletier,

Op dinsdag 5 juli 2016 van 16:30 tot 16:40 is er voor u een consult met als onderwerp 'Nacontrole medicijngebruik' ingepland met A.M. Teunesse.

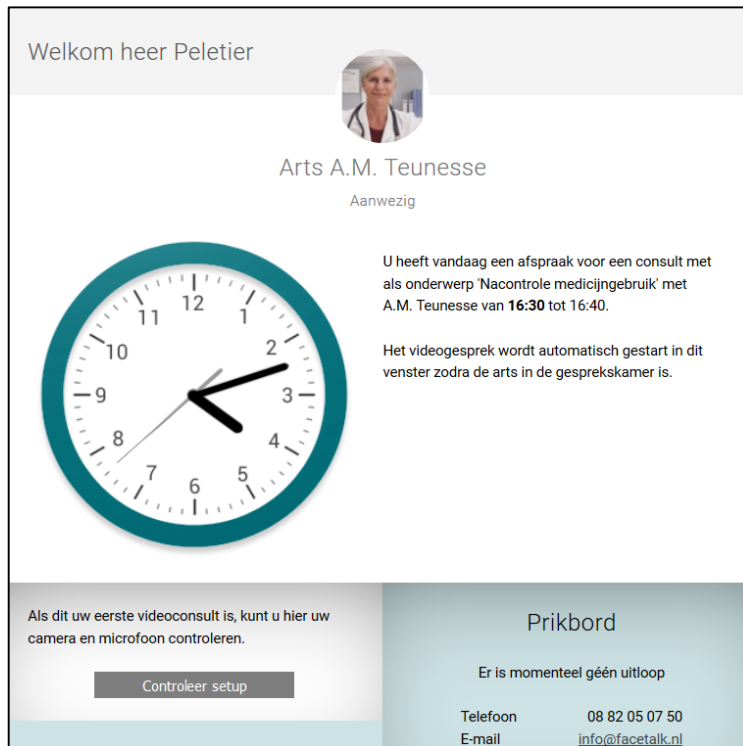
U kunt uw videoafspraak starten vanuit [de digitale wachtkamer](#).

Met vriendelijke groet,


Facetalk DEMO

Stap 2


U komt nu in de digitale wachtkamer terecht. U hoeft niets te doen tenzij het de eerste keer is. Ga dan naar stap 2a



Welkom heer Peletier



Arts A.M. Teunesse
Aanwezig



U heeft vandaag een afspraak voor een consult met als onderwerp 'Nacontrole medicijngebruik' met A.M. Teunesse van **16:30** tot 16:40.

Het videogesprek wordt automatisch gestart in dit venster zodra de arts in de gesprekskamer is.

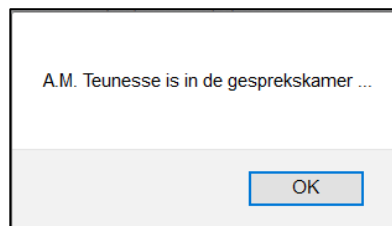
Als dit uw eerste videoconsult is, kunt u hier uw camera en microfoon controleren.

Prikbord

Er is momenteel géén uitloop

Telefoon 08 82 05 07 50
E-mail info@facetalk.nl

U krijgt een melding zodra de arts het videoconsult start.



A.M. Teunesse is in de gesprekskamer ...

Accepteer het gesprek en de video start automatisch.

Stap 2a

Is het de eerste keer dat u FaceTalk gebruikt? Ga dan naar "controleer setup". Wanneer u daar op klikt zal FaceTalk u vragen een browser plug-in te accepteren en uit te voeren.



Als dit uw eerste videoconsult is, kunt u hier uw camera en microfoon controleren.

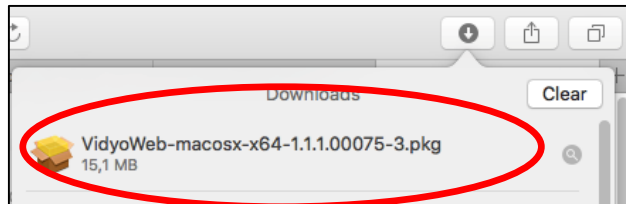
Prikbord

Er is momenteel géén uitloop

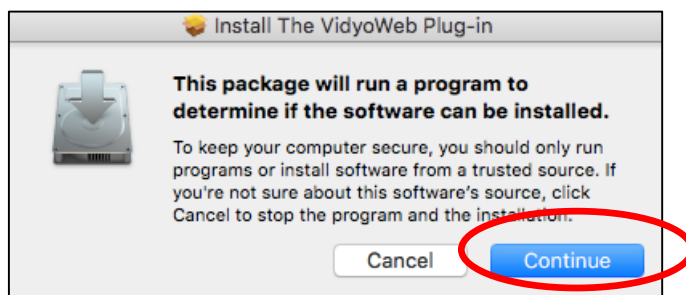
Telefoon 08 82 05 07 50
E-mail info@facetalk.nl




Kies nu voor Apple OSX als u een Mac heeft. Het programma zal downloaden.



Kies het bestand en voer het uit door erop te klikken.

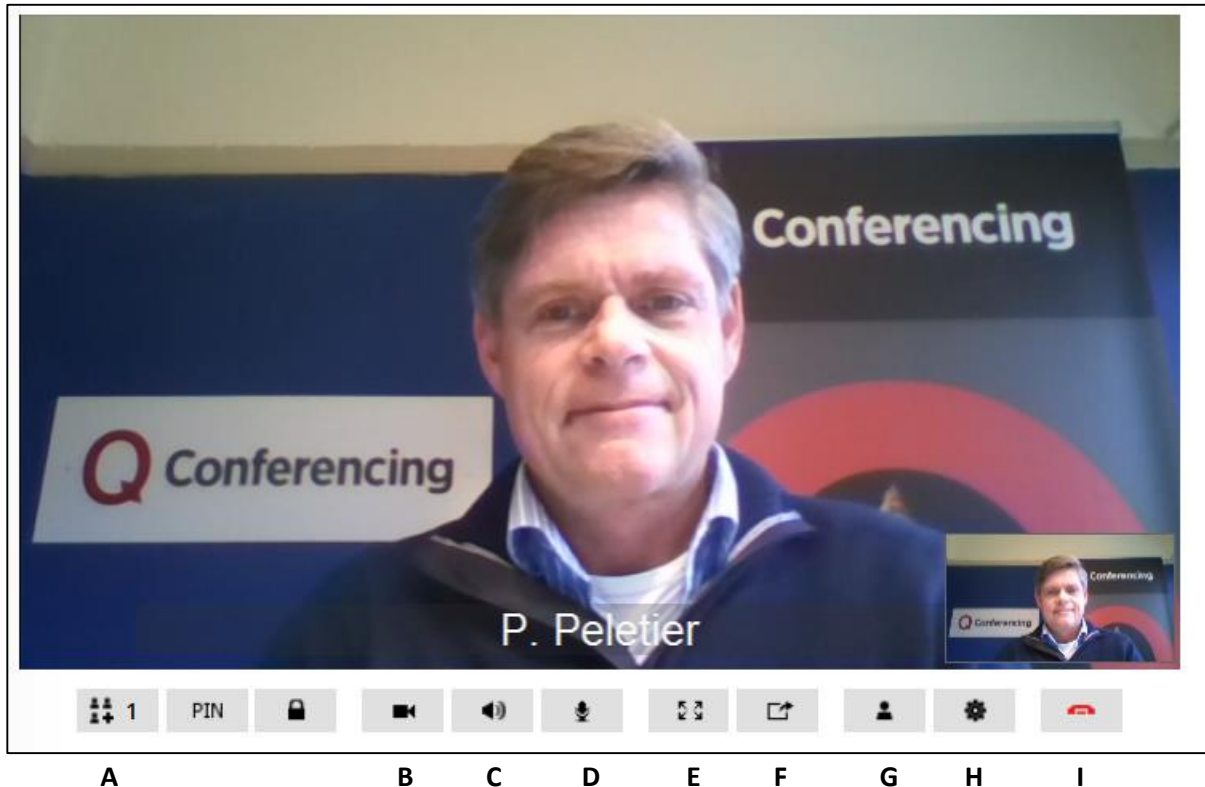


Wanneer de plug-in is geïnstalleerd komt u in de testkamer terecht. Nu ziet u uzelf en weet u dat de video goed functioneert. Sluit vervolgens de testcall af door te drukken op 

U bent nu weer in de wachtkamer (stap 2)

Stap 3

Wanneer het videogesprek gestart is heeft u enkele functies tot uw beschikking:



- A - U kunt zien wie er in de call aanwezig zijn
- B - Zet uw video camera uit
- C - Zet uw speaker uit
- D - Zet uw microfoon uit
- E - Maak het beeld beeldvullend of weer klein
- F - Start data delen vanaf uw PC (U ziet de files die open staan en gedeeld kunnen worden. Kies de te delen file)
- G - Kies of u uzelf wel of niet wilt zien
- H - Kies een andere microfoon, luidspreker of webcam tijdens de call
- I - Beëindig het gesprek