

## FaceTalk handleiding iOS versie 19.1 Voor gebruikers



## Inhoud

Over FaceTalk .....	3
Hoe werkt FaceTalk? .....	3
Stap 1. De FaceTalk applicatie installeren .....	3
Stap 2. Naar de digitale wachtkamer .....	3
Stap 3. Tijdschets videoconsult .....	5
Stap 4. Meekijken code .....	6

## Over FaceTalk

FaceTalk is een online spreekkamer waar behandelaars, patiënten en cliënten veilig kunnen videobellen. Het is ontwikkeld voor gebruik binnen de zorg en biedt veel functionaliteiten en gebruiksgemak voor behandelaar, patiënt en cliënt.

## Helpdesk

Deze handleiding ondersteunt u bij het werken met onze FaceTalk applicatie. Mocht u hierna nog vragen hebben neem dan contact op met ons via de FaceTalk helpdesk. Elke werkdag (mat/mvrij) telefonisch bereikbaar tussen 8.30 uur en 18.00 uur op het telefoonnummer 088-205 0750.

## Hoe werkt FaceTalk?

U heeft binnenkort een videoconsult met uw behandelaar. De behandelaar heeft u via een e-mail een uitnodiging gestuurd. Ter voorbereiding van het videoconsult volgt u hieronder de stappen 1 t/m 3.

Heeft u met uw behandelaar afgesproken dat u een meekijken code ontvangt voor het videoconsult? Dan volgt u stap 1 en 4.

### Stap 1. De FaceTalk applicatie installeren

Voordat het videoconsult start kunt u alvast de gratis FaceTalk applicatie downloaden. Deze kunt u vinden in de App Store onder de naam 'FaceTalk'. Wanneer de FaceTalk applicatie is gedownload gaat u naar uw e-mail uitnodiging.

De FaceTalk applicatie in de App Store.



### Stap 2. Naar de digitale wachtkamer

Voordat het videoconsult start gaat u naar de digitale wachtkamer. Om naar de digitale wachtkamer te gaan klikt u op de knop 'digitale wachtkamer' in de e-mail uitnodiging. De e-mail uitnodiging met de knop 'digitale wachtkamer'.



U kunt zelf niet het videoconsult starten, maar u wacht totdat u een melding krijgt dat uw behandelaar aanwezig is in de gesprekskamer. Bij de onderstaande melding kiest u 'ok'.



Zodra de groene knop 'start video gesprek' in beeld verschijnt kunt u hier op drukken.



Bij deze melding drukt u op 'openen'. Het videoconsult opent zich in de FaceTalk applicatie. Wanneer u voor het eerst gebruik maakt van de FaceTalk applicatie vraagt uw toestel toestemming voor het gebruik van de camera en microfoon. U kunt hier verder klikken.



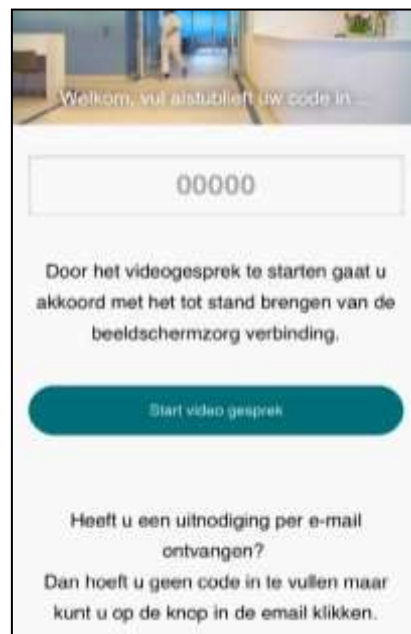
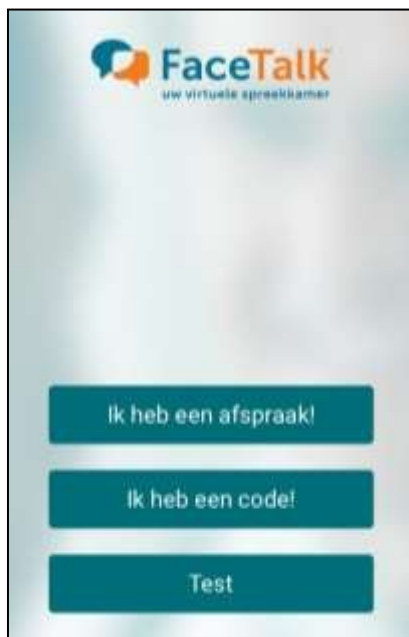
### Stap 3. Tijdens het videoconsult

Wanneer u in het videoconsult bent kunt u met de onderstaande knoppen de camera, microfoon en het volume uitzetten. Met de rood gekleurde telefoon knop kunt u aan het einde van het videoconsult ophangen.



#### Stap 4. Meekijken code

Heeft u een meekijken code ontvangen dan kunt vanuit de FaceTalk applicatie direct meedoen aan een videoconsult. Open de FaceTalk applicatie en druk op 'Ik heb een code!'. Vul in het volgende scherm de meekijken code in en 'start het videogesprek'.



Heeft u na het lezen van deze gebruikershandleiding nog vragen? Neem contact op met onze FaceTalk helpdesk. Elke dag telefonisch bereikbaar tussen 8.30uuren 18.00uur op het telefoonnummer 088-205 0750.