

FaceTalk SW Release 1.10

4 Mei 2015

Introductie

De FaceTalk SW en system upgrades behorende bij SW release 1.10 zijn bij publicatie van deze release notes live gezet. Gebruikers behoeven hiervoor niets te doen anders dan op de gebruikelijke wijze inloggen en FaceTalk te gebruiken. FaceTalk maakt gebruik van Vidyo technologie. Wanneer een nieuwere release van Vidyo live gezet wordt dan krijgt de gebruiker bij de eerstvolgende keer inloggen het verzoek om de laatste versie van de Vidyo Browser plug-in te installeren.

Toegevoegde functionaliteit

Patient moet ook data kunnen delen	In de userinterface van de patient is nu ook een knop "data delen" toegevoegd. De patient kan kiezen uit de lijst van applicaties welke hij op dat moment wil delen.
Patient moet videoverbinding kunnen downloaden en testen voordat de afspraak plaatsvindt	In de wachtkamer is nu een testknop toegevoegd waarmee de patient de browser plug-in kan downloaden. Na download komt de patient in een video testkamer met een live verbinding naar de FaceTalk helpdesk.
Afspraak plannen in apart window	Wanneer een arts of assistent nu een afspraak plant dan opent zich een apart window. Dit maakt het gemakkelijker om meerdere personen toe te voegen en de afspraak te bevestigen.
Multipoint sessies tot 12 deelnemers	FaceTalk gebruikers kunnen tot 12 verschillende deelnemers uitnodigen voor dezelfde sessie.
Video sessie start pas wanneer arts aanwezig is	Voor deze release startte de video wanneer de arts aanwezig is of op het tijdstip van de afspraak. Dit is nu aangepast zodat de video in alle gevallen pas start op het moment dat de arts de sessie start.
Direct bellen naar H.323 videoconferencing	FaceTalk biedt nu de mogelijkheid om een video call op te zetten tussen FaceTalk en een H.323 videoconferencing omgeving. De H.323 videoconferencing omgeving dient eerst te worden toegevoegd aan het adresboek onder videokamers. Eenmaal toegevoegd kan vanuit het adresboek direct de videoverbinding opgezet worden.
Arts kan nu gemakkelijker de details van de afspraken dmv een "mouse-over"	Wanneer de Arts in zijn wachtkamer een aantal afspraken ziet staan kan hij door middel van een mouse-over direct zien met wie de afspraak is, de exacte tijd en het onderwerp.
Knoppen in de videoclient geven duidelijker status aan	Mute en un-mute van camera, microfoon en speaker zijn nu duidelijker geworden. Gemute is aangegeven met een rood kruis. Ook de

	ophangknop is nu rood gemaakt zodat het duidelijker is dat dit de ophangknop betreft
DTMF tonen kunnen invoeren ivm pincode protected kamers	Wanneer een verbinding naar een pincode protected virtuele kamer gemaakt wordt moet er een mogelijkheid komen om de pincode in te geven (DTMF tonen)

Opgeloste Issues

Menu schermpjes vallen achter het videobeeld	Een nieuwe videoclient layout is gerealiseerd waarbij de dialoog schermpjes allen voor het beeld vallen.
In sommige gevallen (Windows PC) lukt het niet om direct videoverbinding te krijgen. De tekst op het scherm meldt: "kan geen verbinding krijgen met de server". Na herhaalde pogingen komt wel verbinding tot stand	Deze issue is opgelost
Bij het afsluiten van een Full Screen video gesprek komt de gebruiker niet terug in het wachtkamer scherm maar ziet een leeg wit scherm.	Deze issue is opgelost

Bekende Issues

Data delen. Op een windows PC zal in sommige gevallen bij gebruik van internet explorer een applicatie wel gedeeld kunnen worden maar zal het beeld niet zichtbaar zijn. Pas wanneer de gebruiker de te delen applicatie buiten FaceTalk direct kiest dan wordt de applicatie vervolgens ook zichtbaar in FaceTalk	Dit issue heeft te maken met een security instelling "Beveiligde modus inschakelen" in Windows explorer. Een workaround is deze instelling in windows explorer te wijzigen.
--	---

Functionaliteit in de planning voor de volgende release

Volume regelaar	In de huidige FaceTalk applicatie is er geen volume slider voor speakers en microfoon. Deze dienen geregeld te worden met de standaard mogelijkheden die de PC/Mac/Tablet/Phone daarvoor bieden. Een wens is deze volume regeling ook mogelijk te maken binnen faceTalk zelf
Branding	Praktijk branding voor zowel de FaceTalk interface als voor de uitnodigingsmailtjes. Door gebruiker (Assistent functionaliteit) zelf in te stellen middels het uploaden van een logo
Personen toevoegen tijdens meeting	Mogelijkheid om personen tijdens een sessie een e-mail te sturen met de link van die specifieke sessie zodat iemand alsnog mee kan doen

Documentatie:

De volgende gebruikers documentatie is toegevoegd en beschikbaar als download via de website:

<http://facetalk.nl/ondersteuning/>

- Gebruikers instructie Patient iOS of Android Tablet
- Gebruikers instructie Patient PC/Laptop
- Gebruikers instructie Arts
- Gebruikers instructie Assistent