

FaceTalk Handleiding 17.9

Voor gebruikers



Stap 1. Downloaden FaceTalk app

Het verdient de aanbeveling om vóór het consult de gratis FaceTalk app te downloaden. Deze is te vinden in de appstore onder de naam 'FaceTalk'. Ga na het downloaden van de FaceTalk app weer terug naar de link in uw uitnodigingse-mail om van daar naar de wachtkamer te gaan.



Stap 2. Naar de wachtkamer

U heeft een uitnodiging voor een FaceTalk videoconsult ontvangen per e-mail. In die uitnodiging staat een link naar de digitale wachtkamer. Klik op die link en u komt in de wachtkamer terecht.

Geachte heer, mevrouw,

Op maandag 26 maart 2018 van 11:00 tot 11:10 is er voor u een videoafspraak met als onderwerp 'Consult' ingepland met Jan Hendriks.

Wij vragen u op het moment van de afspraak via onderstaande knop naar de digitale wachtkamer te gaan.

de digitale wachtkamer



U heeft vandaag een afspraak voor een consult met als onderwerp 'Consult' van 11:00 tot 11:10.



Uw arts Jan Hendriks is aanwezig maar nog niet in de gesprekskamer.



U kunt het gesprek starten zodra uw arts in de gesprekskamer is.



Maak alstublieft gebruik van de knop 'Start video gesprek' zodra deze hier verschijnt.

U kunt niet zelf de video starten maar u wacht totdat u een melding krijgt dat de arts aanwezig is in de gesprekskamer. Bij deze melding kiest u 'sluit'.



Sta vervolgens toe dat het pop-upvenster geopend wordt:



Nu verschijnt er een 'start video' knop. Wanneer u daarop klikt dan wordt u in het videogesprek geplaatst.

Stap 4. Tijdens het videogesprek

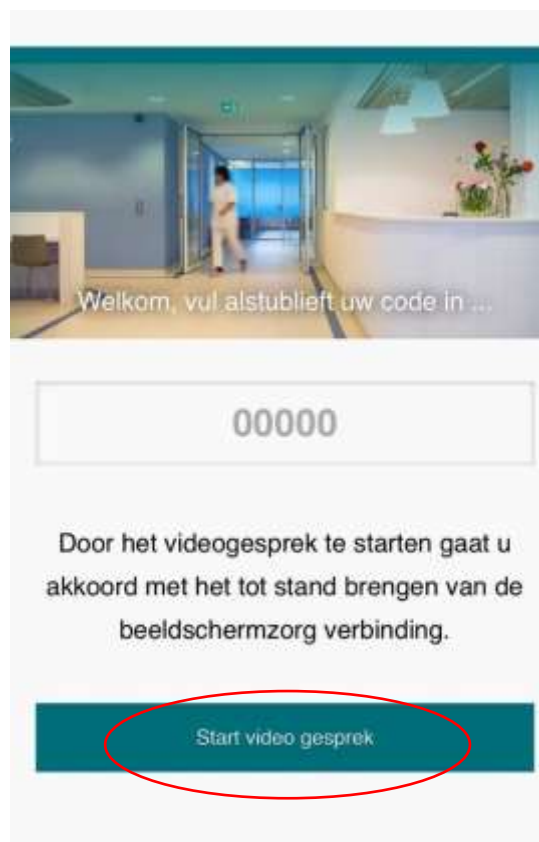
Wanneer u in het videogesprek bent kunt u met de onderstaande knoppen de camera, microfoon en het volume uitzetten.



Vergeet niet na het consult het gesprek te beëindigen!

Meekijken code

Heeft u een meekijken code ontvangen dan kunt u vanuit de FaceTalk app direct meedoen aan een videoconsult. Open de FaceTalk app en klik op 'Ik heb een code!'.



Vul hier in het volgende scherm de meekijken code in en 'start het videogesprek'.