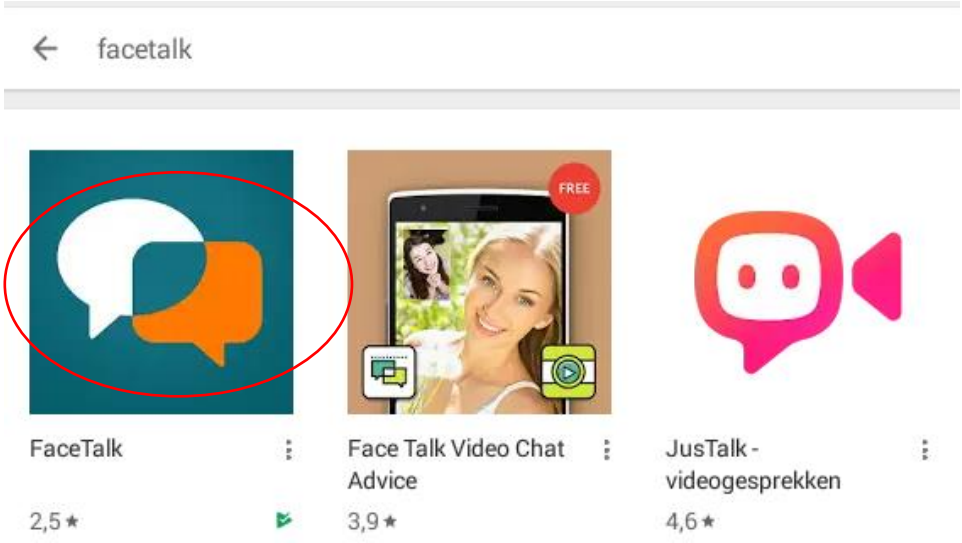
FaceTalk Handleiding 17.9

Voor gebruikers

Stap 1. Downloaden FaceTalk app

Het verdient de aanbeveling om vóór het consult de gratis FaceTalk applicatie te downloaden. Deze is te vinden in de Play Store onder de naam 'FaceTalk'. Ga na het downloaden van de FaceTalk app weer terug naar de link in uw uitnodigingse-mail om van daar naar de wachtkamer te gaan.



Stap 2. Naar de wachtkamer

U heeft een uitnodiging voor een FaceTalk videogesprek ontvangen per e-mail. In die uitnodiging staat een link naar de digitale wachtkamer. Klik op die link 'de digitale wachtkamer' en u komt in de wachtkamer terecht.

Wanneer u op de groene knop ‘de digitale wachtkamer’ klikt komt u in de digitale wachtkamer. Dit ziet er als volgt uit:

Stap 3. Naar de videoconsult

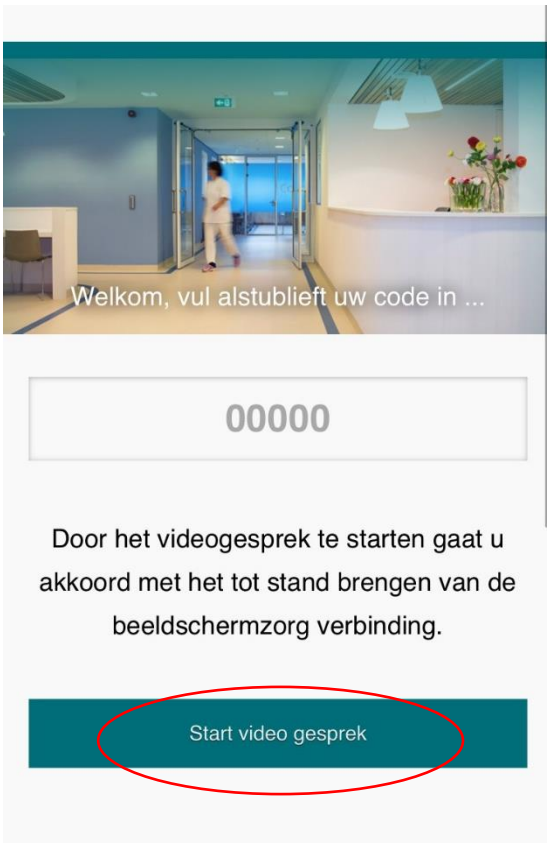
U kunt niet zelf de video starten maar u wacht totdat u een melding krijgt dat de arts aanwezig is in de gesprekskamer. Bij deze melding kiest u ‘OK’.

Nu verschijnt er een ‘Start video’ knop. Wanneer u hierop klikt dan wordt u in het videogesprek geplaatst.

Stap 4. Tijdens het videogesprek

Wanneer u in het videogesprek bent kunt u met de onderstaande knoppen de camera, microfoon en het volume uitzetten.

Vergeet niet na het consult het gesprek te beëindigen!

Meekijken code

Heeft u een meekijken code ontvangen dan kunt vanuit de FaceTalk app direct meedoen aan een videoconsult. Open de FaceTalk app en klik op ‘Ik heb een code!’. U kunt de meekijken code invullen waar de ‘00000’ staat en op ‘start video gesprek’ klikken.