

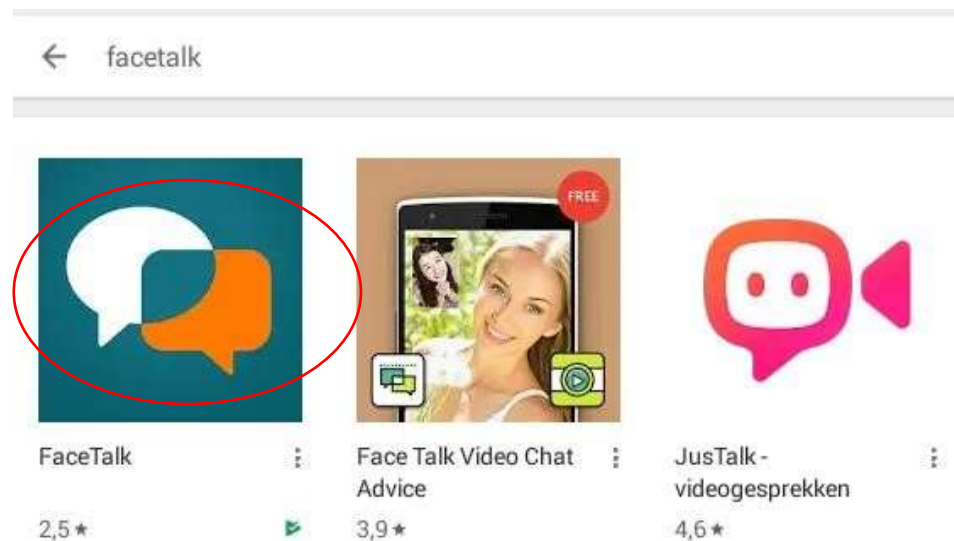
FaceTalk Handleiding 17.9

Voor gebruikers



Stap 1. Downloaden FaceTalk app

Het verdient de aanbeveling om vóór het consult de gratis FaceTalk applicatie te downloaden. Deze is te vinden in de Play Store onder de naam 'FaceTalk'. Ga na het downloaden van de FaceTalk app weer terug naar de link in uw uitnodigings-e-mail om van daar naar de wachtkamer te gaan.



Stap 2. Naar de wachtkamer

U heeft een uitnodiging voor een FaceTalk videogesprek ontvangen per e-mail. In die uitnodiging staat een link naar de digitale wachtkamer. Klik op die link 'de digitale wachtkamer' en u komt in de wachtkamer terecht.

Geachte heer, mevrouw,

Op maandag 26 maart 2018 van 11:00 tot 11:10 is er voor u een videoafspraak met als onderwerp 'Consult' ingepland met Jan Hendriks.

Wij vragen u op het moment van de afspraak via onderstaande knop naar de digitale wachtkamer te gaan.

[de digitale wachtkamer](#)

Wanneer u op de groene knop 'de digitale wachtkamer' klikt komt u in de digitale wachtkamer. Dit ziet er als volgt uit:



U heeft vandaag een afspraak voor een consult met als onderwerp 'Consult' van 11:00 tot 11:10.



Uw arts Jan Hendriks is aanwezig maar nog niet in de gesprekskamer.



U kunt het gesprek starten zodra uw arts in de gesprekskamer is.



Maak alstublieft gebruik van de knop 'Start video gesprek' zodra deze hier verschijnt.

Stap 3. Naar de videoconsult

U kunt niet zelf de video starten maar u wacht totdat u een melding krijgt dat de arts aanwezig is in de gesprekskamer. Bij deze melding kiest u 'OK'.

qtest.facetalk.nl meldt het volgende:

Jan Hendriks is in de gesprekskamer. Zodra u klaar bent voor het gesprek kunt u op de knop 'Start video gesprek' klikken.

OK

Nu verschijnt er een 'Start video' knop. Wanneer u hierop klikt dan wordt u in het videogesprek geplaatst.



U heeft vandaag een afspraak voor een consult met als onderwerp 'Consult' van 14:00 tot 15:00.



Uw arts Jan Hendriks is aanwezig maar nog niet in de gesprekskamer.



U kunt het gesprek starten zodra uw arts in de gesprekskamer is.

Open de app alstublieft met deze knop.



Start video gesprek

Stap 4. Tijdens het videogesprek

Wanneer u in het videogesprek bent kunt u met de onderstaande knoppen de camera, microfoon en het volume uitzetten.



Vergeet niet na het consult het gesprek te beëindigen!

Meekijken code

Heeft u een meekijken code ontvangen dan kunt vanuit de FaceTalk app direct meedoen aan een videoconsult. Open de FaceTalk app en klik op 'Ik heb een code!'. U kunt de meekijken code invullen waar de '00000' staat en op 'start video gesprek' klikken.

