## **Bevestigingsformulier FaceTalk™**

**Gewenste instellingen FaceTalk**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Naam organisatie |  | |
| E-mail adres voor versturen uitnodigingen | Dan komen de reacties op dat adres binnen | |
| Telefoonnummer getoond in wachtkamer | ddd | |
| E-mailadres getoond in wachtkamer |  | |
| Arts ontvangt e-mail voor iedere uitnodiging | * JA | * NEE |
| Notities assistent naar arts | * AAN | * UIT |

**Facturatiegegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Ten name van |  |
| Adres |  |
| Postcode en Plaats |  |
| E-mail crediteuren administratie |  |
| Uw referentie |  |
| E-mail adres van beheerder en/of support. (Dit mogen meerdere e-mail adressen zijn.) |  |

**Bevestigd afname van:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Type account | Afrekenen per | Aantal | Totaal bedrag per maand |
|  | Arts/behandelaar | Arts/behandelaar | … X € 35,-  per maand | € ………………………. |
|  | Site licentie (zie toelichting voor mee uitleg) | Aantal gelijktijdige deelnemers (lijnen) in een FaceTalk gesprek | … X € 45,-  per maand per lijn  (minimaal 6 lijnen) | € ………………………. |
|  | Email integratie | Eenmalig | € 300,- | € 300,- |

Gegevens van de gewenste FaceTalk accounts graag invullen op bijgevoegd formulier.

Het FaceTalk abonnement wordt maandelijks gefactureerd voorafgaand aan de periode van dienstverlening en wordt stilzwijgend verlengd met een minimum periode van 3 maanden. De FaceTalk dienst is maandelijks opzegbaar met inachtneming van 2 weken opzegtermijn. Na ondertekening graag sturen naar [info@facetalk.nl](mailto:info@facetalk.nl)

**Voor akkoord;**

**Naam organisatie**

**Naam Handtekening Datum**

## **Bijlage bevestigingsformulier FaceTalk™**

**Account gegevens Arts/behandelaar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Voornaam | Achternaam | e-mail adres |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Account gegevens Assistent**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Voornaam | Achternaam | e-mail adres |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Toelichting bestelformulier FaceTalk™**

E-mail adres voor versturen uitnodiging:

Een valide e-mail adres van de organisatie. De patient ontvangt de uitnodiging vanaf dit e-mail adres en reacties en bounces gaan automatisch terug naar dit e-mail adres.

Telefoon en e-mail adres voor in de wachtkamer:

Deze worden dan op het prikbord in de wachtkamer getoond. Dit kan ook weggelaten worden

Arts ontvang e-mail voor iedere uitnodiging:

Behalve dat de arts dan een notificatie krijgt, is dit ook handig om de afspraken óók in de MS Outlook/Google calendar van de arts te krijgen. Bij iedere e-mail zit een “ics” file die de arts kan openen om zo de afspraak ook in de andere calendar te krijgen.

Account gegevens assistenten:

Assistenten accounts zijn gratis. U kunt ervoor kiezen één generiek assistenten account te nemen die door meerdere personen gebruikt wordt of iedere assistent een eigen account met inlog te geven. (Conform ISO27001/NEN7510)

Toelichting site licentie model:

Grotere organisaties met meerdere zorgverleners kunnen ook gebruik maken van het zogenaamde site licentie model waarbij je lijn capaciteit inkoopt.  Iedere deelnemer aan een videogesprek gebruikt één lijn. Een typisch videoconsult gebruikt dus twee lijnen. De site licentie start bij 6 lijnen waarmee dus 3 gelijktijdige videoconsulten gedaan kunnen worden.  Als een consult beëindigt zijn de lijnen weer beschikbaar voor een volgende gebruiker.  De 6 lijnen of 3 gesprekken is geen harde beperking en een eventueel 4de en 5de gesprek komen wel tot stand. Wij monitoren het lijnen gebruik en zullen in het geval er meer lijnen gebruikt worden een voorstel doen om de lijn capaciteit te verhogen.  De kosten van een lijn zijn 45 euro per maand per lijn.  Met het lijnen model kunnen onbeperkt gebruikersaccounts aangemaakt worden.

# 

Toelichting E-mail koppeling

Om te voorkomen dat de uitnodigings e-mail van FaceTalk in de spamfilter van de patiënt terecht komt adviseren wij een SMTP koppeling te maken met uw eigen e-mail server zodat de FaceTalk uitnodigingse-mail ook daadwerkelijk van uw eigen domein verstuurd wordt. Voor het realiseren en testen van een koppeling van FaceTalk met uw e-mail server rekenen wij éénmalig 300 euro.