

FaceTalk handleiding iOS

Voor gebruikers



Inhoudsopgave

Over FaceTalk.....	3
Helpdesk	3
Hoe werkt FaceTalk?	3
Stap 1. De FaceTalk applicatie installeren	3
Stap 2. Naar de digitale wachtkamer	4
Stap 3. Meekijken code	6
Stap 4. Tijdens het videoconsult.....	7
Vragen?.....	7

Over FaceTalk

FaceTalk is een online spreekkamer waar behandelaars en cliënten veilig kunnen videobellen. Het is ontwikkeld voor gebruik binnen de zorg en biedt veel functionaliteiten en gebruiksgemak voor behandelaar en cliënt.

Helpdesk

Deze handleiding ondersteunt u bij het werken met onze FaceTalk applicatie. Mocht u hierna nog vragen hebben neem dan contact op met ons via de FaceTalk helpdesk. Elke werkdag (ma t/m vrij) telefonisch bereikbaar tussen 08.30 uur en 18.00 uur op het telefoonnummer 088-205 0750.

Hoe werkt FaceTalk?

U heeft binnenkort een videoconsult met uw behandelaar. De behandelaar heeft u via een e-mail een uitnodiging gestuurd. Ter voorbereiding van het videoconsult volgt u hieronder stappen 1 t/m 3.

Heeft u met uw behandelaar afgesproken dat u een meekijken code ontvangt voor het videoconsult. Dan volgt u stap en 1 en 4.

Stap 1. De FaceTalk applicatie installeren

Voordat het videoconsult start kunt u alvast de gratis FaceTalk applicatie downloaden. Deze kunt u vinden in de App Store onder de naam FaceTalk. Wanneer de FaceTalk applicatie is gedownload gaat u terug naar uw e-mail uitnodiging.

De FaceTalk applicatie in de App Store.



Een andere manier om de FaceTalk iOS app te downloaden is door het openen van uw e-mailuitnodiging. U kunt in de e-mailuitnodiging op het icoontje 'Download on the App Store' klikken om direct de FaceTalk app te downloaden in de App Store. Zie afbeelding op de volgende pagina.

Geachte heer, mevrouw,

U heeft een afspraak voor een videogesprek met Trinh Vo op vrijdag 19 juni 2020 van 10:50 tot 11:00 met als onderwerp 'Consult'.

Wij vragen u op het moment van de afspraak via onderstaande knop naar de digitale wachtkamer te gaan.

naar de digitale wachtkamer

U kunt aan dit videogesprek alleen deelnemen met een smartphone of tablet. Als het de eerste keer is dan adviseren wij minstens 10 minuten voor de afspraak de gratis FaceTalk app te downloaden via de AppStore of PlayStore.



Als de FaceTalk app geïnstalleerd is keert u weer terug naar deze e-mail en gaat u via bovenstaande knop naar de digitale wachtkamer.

Stap 2. Naar de digitale wachtkamer

Voordat het videconsult start gaat u naar de digitale wachtkamer. Om naar de digitale wachtkamer te gaan klikt u op de groene knop 'Naar de digitale wachtkamer'.

Geachte heer, mevrouw,

U heeft een afspraak voor een videogesprek met Trinh Vo op vrijdag 19 juni 2020 van 10:50 tot 11:00 met als onderwerp 'Consult'.

Wij vragen u op het moment van de afspraak via onderstaande knop naar de digitale wachtkamer te gaan.

naar de digitale wachtkamer

U kunt aan dit videogesprek alleen deelnemen met een smartphone of tablet. Als het de eerste keer is dan adviseren wij minstens 10 minuten voor de afspraak de gratis FaceTalk app te downloaden via de AppStore of PlayStore.



Als de FaceTalk app geïnstalleerd is keert u weer terug naar deze e-mail en gaat u via bovenstaande knop naar de digitale wachtkamer.

U kunt zelf niet het videoconsult starten, maar u wacht totdat u een melding ziet dat uw behandelaar aanwezig is in de gesprekskamer. Bij de onderstaande melding kiest u 'ok' om verder te gaan.



Zodra de groene knop 'Start video gesprek' in beeld verschijnt kunt u hier op klikken.

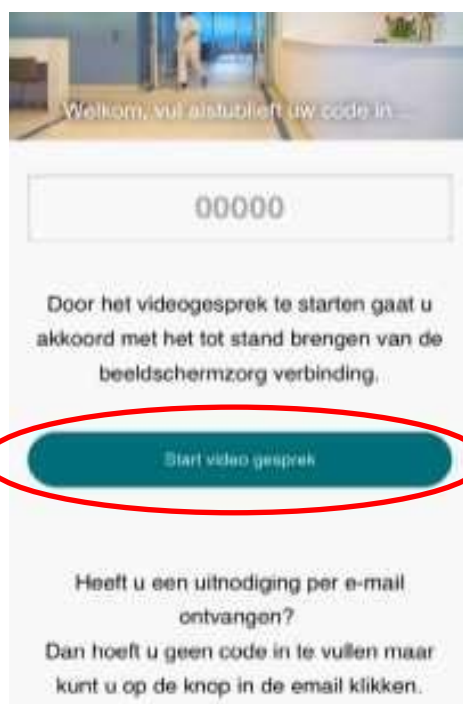


Bij deze melding klikt u op 'openen'. Het videoconsult opent zich in de FaceTalk applicatie. Wanneer u voor het eerst gebruik maakt van de FaceTalk applicatie vraagt uw toestel voor het gebruik van uw camera en microfoon.



Stap 3. Meekijken code

Heeft u een meekijken code ontvangen dan kunt u vanuit de FaceTalk applicatie direct meedoen aan een videoconsult. Open de FaceTalk applicatie en klik op 'Ik heb een code'. Vul in het volgende scherm de meekijken code in en 'Start het videogesprek'.



Stap 4. Tijdens het videoconsult

Wanneer u in het videoconsult bent kunt u met de onderstaande knoppen de camera,



microfoon en het volume uitzetten. Met de rood gekleurde telefoon kunt u aan het einde van het videoconsult ophangen.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze gebruikershandleiding nog vragen? Neem contact met onze FaceTalk helpdesk. Elke dag telefonisch bereikbaar tussen 08.30 uur en 18.00 uur op het telefoonnummer 088- 205 0750.

