



CLIËNT/PATIËNT

Welkom!


Deze handleiding is geschreven cliënten en patiënten die gebruik gaan maken van FaceTalk via hun zorginstelling. Mocht u hierna nog vragen hebben neem dan contact op via de FaceTalk Helpdesk. Elke werkdag (ma t/m vrij) telefonisch bereikbaar tussen 8.30 uur en 18.00 uur op het telefoonnummer 088-205 07 50. U kunt ook een e-mail sturen naar helpdesk@facetalk.nl.


De cliënt/patiënt heeft de mogelijkheid om via elk device (pc, laptop, smartphone, tablet) aan het videoconsult deel te nemen. De cliënt/patiënt hoeft enkel op de link in de uitnodigingsmail te klikken waarna hij/zij wordt doorverwezen naar de videogesprekscamer. Het device zal de standaard ingestelde browser gebruiken om doorverwezen te worden naar de URL van het videoconsult. In deze handleiding kunt u zien hoe het uitnodigingsproces verloopt voor de cliënt/patiënt.


1. Uitnodiging via de e-mail.

Via de uitnodiging die u heeft ontvangen in uw e-mail, klikt u op de groene knop “naar de digitale wachtkamer” op het moment van uw afspraak.

Er is een afspraak voor u ingepland Inbox x 🖨️ 📧

 **Qconferencing TEST omgeving** <helpdesk@facetalk.nl> 🗨️ 11:37 (9 minuten geleden) ☆ ↩️ ⋮
aan mij ▾

	FaceTalk demo Wanneer do 6 okt 2022 11:40am – 11:55am (CEST) Wie calendar@facetalk.nl* Toevoegen aan agenda »	Agenda do 6 okt 2022 <i>Geen eerdere gebeurtenissen</i> 11:40am FaceTalk demo <i>Geen latere gebeurtenissen</i>
---	---	--

 **FaceTalk**
uw virtuele spreekkamer

Geachte heer, mevrouw,


U heeft een afspraak voor een videogesprek met [redacted] op donderdag 6 oktober 2022 van 11:40 tot 11:55 met als onderwerp 'FaceTalk demo'.

Wij vragen u op het moment van de afspraak op onderstaande knop te drukken.

[naar de digitale wachtkamer](#)

Met vriendelijke groet,

Qconferencing TEST omgeving

 Video_afspraak-382940.ics [Downloaden](#)

2. De digitale wachtkamer

Zodra uw afspraak bijna begint en u heeft op de link in uitnodigingsmail geklikt, wordt u doorverwezen naar de digitale wachtkamer. Deze opent automatisch in de internetbrowser.

The screenshot shows a web browser window with the URL `qtest.facetalk.nl/pages/vidyo-wachtkamer.php?key=51238847-6ac6de36203cd24dbb7170783e6d7b54368bb11d&vclD=82000382940`. The page title is "Wachtkamer Qconferencing TEST omgeving".

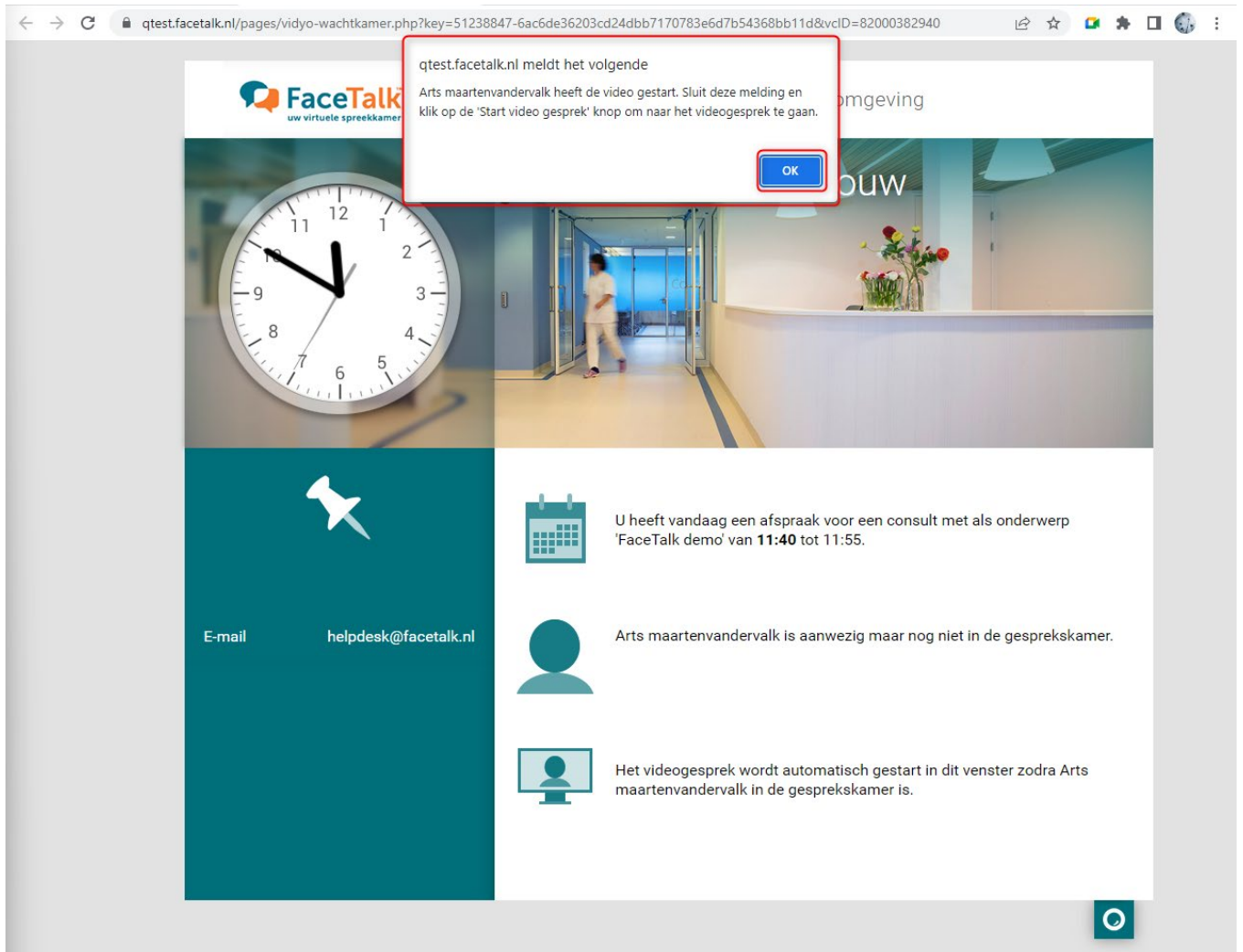
The interface is divided into several sections:

- Top Left:** FaceTalk logo with the tagline "uw virtuele spreekkamer".
- Top Right:** A large image of a modern office hallway with a reception desk. The text "Welkom heer, mevrouw" is overlaid on the image.
- Middle Left:** A large analog clock showing the time as approximately 10:10.
- Bottom Left (Teal Panel):** A white pushpin icon and the text "E-mail helpdesk@facetalk.nl".
- Middle Right:** A calendar icon followed by the text: "U heeft vandaag een afspraak voor een consult met als onderwerp 'FaceTalk demo' van 11:40 tot 11:55." Below this is a profile icon and a red-bordered box containing the text: "Arts [redacted] is aanwezig maar nog niet in de gesprekskamer." The word "niet" is highlighted in yellow.
- Bottom Right:** A computer monitor icon followed by the text: "Het videogesprek wordt automatisch gestart in dit venster zodra Arts maartenvandervalk in de gesprekskamer is."

A small circular icon is visible in the bottom right corner of the page.

3. De arts bevindt zich in de gesprekskamer

In uw internetbrowser verschijnt een pop-up melding die aangeeft dat de arts zich in de gesprekskamer bevindt. Zodra u op "OK" klikt, verschijnt een groene knop onderaan het scherm.



The screenshot shows a web browser window with the URL `qtest.facetalk.nl/pages/vidyo-wachtkamer.php?key=51238847-6ac6de36203cd24dbb7170783e6d7b54368bb11d&vclID=82000382940`. The main content area features the FaceTalk logo and a virtual waiting room environment. A pop-up notification box is overlaid on the page, containing the following text:

qtest.facetalk.nl meldt het volgende
Arts maartenvandervalk heeft de video gestart. Sluit deze melding en klik op de 'Start video gesprek' knop om naar het videogesprek te gaan.

An "OK" button is visible in the bottom right corner of the notification box. Below the notification, the main interface includes a clock, a calendar icon, and a list of messages:

- U heeft vandaag een afspraak voor een consult met als onderwerp 'FaceTalk demo' van 11:40 tot 11:55.**
- Arts maartenvandervalk is aanwezig maar nog niet in de gesprekskamer.**
- Het videogesprek wordt automatisch gestart in dit venster zodra Arts maartenvandervalk in de gesprekskamer is.**

At the bottom right of the page, a green circular button with a white play icon is visible.

4. Start video gesprek

Nu verschijnt de groene knop “start video gesprek” onderaan het scherm. Door hier op te klikken wordt u verwezen naar uw videoconsult.

qttest.facetalk.nl/pages/vidyo-wachtkamer.php?key=51238847-6ac6de36203cd24dbb7170783e6d7b54368bb11d&vclD=82000382940

FaceTalk
uw virtuele spreekkamer

Wachtkamer Qconferencing TEST omgeving

Welkom heer, mevrouw

E-mail helpdesk@facetalk.nl

U heeft vandaag een afspraak voor een consult met als onderwerp 'FaceTalk demo' van **11:40** tot 11:55.

Arts maartenvandervalk is aanwezig maar nog niet in de gesprekskamer.

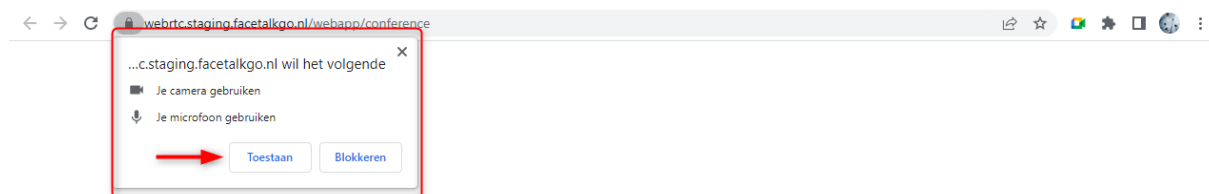
Het videogesprek wordt automatisch gestart in dit venster zodra Arts maartenvandervalk in de gesprekskamer is.

Start het gesprek alstublieft met deze knop.

Start video gesprek

5. Melding toestaan

Als U op de knop "Start video gesprek" heeft geklikt dan komt u in het videogesprek terecht. Hier moet u toestemming geven om gebruik te maken van uw camera en microfoon. U ziet dan de melding zoals in onderstaande afbeelding. Zodra u op "toestaan" klikt, wordt uw videoconsult gestart.



Terug

5. Viacode

Mocht u problemen ondervinden met het opstarten van uw gesprek, is er ook de mogelijkheid om via www.viacode.nl deel te nemen aan uw videoconsult. Neem hiervoor contact op met uw zorgverlener. Deze zal u dan uw eigen beveiligde "meekijken code" geven. Deze code is ook te gebruiken als u een familielid of mantelzorger wilt uitnodigen voor uw videoconsult.

** Bovenstaande screenshots zijn genomen met gebruik van de Google Chrome browser. Mocht U een andere browser gebruiken dan kunnen er kleine cosmetische verschillen zijn. Desalniettemin zal dezelfde melding naar voren komen.*